

Inteligencia real, cuando en realidad la necesitas.

Adobe Cloud Analytics brinda contexto a tu información, ayudándote a construir lealtad con clientes que ya conoces y aprender más acerca de los que acabas de conocer. Obtén información con certeza de tu público en línea, sabiendo con claridad la procedencia de los usuarios que te visitan y hacia dónde se dirigen. Las herramientas gratuitas te ofrecen una versión muy limitada de lo que tu negocio necesita, con nuestra herramienta podrás descubrir a tus clientes de alto valor y determinar las mejores formas para retenerlos.



Recopila, organiza y actúa con Adobe Analytics.

Adobe Analytics es la solución de análisis más poderosa del mundo. Combina una visión de datos basados en tiempo real con análisis predictivos para que puedas tener una vista completa de cada uno de tus clientes.



Descubre y crea valiosos segmentos con Adobe Audience Manager.

Audience Manager te ayuda a construir perfiles de tus clientes y a identificar a tus audiencias de mayor valor.

Las herramientas gratuitas te proporcionan información extraída de un solo funnel o segmento, lo cual no te permite conocer a tus clientes en su totalidad ni identificar su aportación individual para determinar su valor para tu negocio.

VS
Plataforma gratuita

Segmentación precisa

Combina los análisis de cada primero, segundo y/o tercer grupo, creando nuevos perfiles basados en cualidades específicas para clientes de alta calidad, como clientes con cuentas múltiples. Nuestra herramienta te permite construir tantos funnels como necesites, ya sea por audiencia, segmento o campaña, dándote la información clave que necesitas para optimizar la experiencia de tus clientes.

Análisis Accesible

Logra que el análisis de mercado empresarial sea comprensible y accesible a todas las personas que forman parte de tu organización. Tus clientes buscan una experiencia de marca que sea relevante y consistente con cada interacción. Al unificar los perfiles de tus clientes, tú y cada miembro de tu empresa tiene la capacidad de exceder sus expectativas. Además, toda tu información siempre estará 100% disponible para que puedas descargarla a tu conveniencia.

Tendrás información e interfaces limitadas que te proporcionarán reportes básicos que no te brindan la visión para crear la experiencia que deseas para tus clientes.

VS
Plataforma gratuita

Las plataformas gratuitas únicamente toman una porción de los datos totales para estimar resultados pero no te proporcionan la posibilidad de analizar tus metas en tiempo real, sino que pueden llegar a demorar hasta 48 horas en su procesamiento de datos.

VS
Plataforma gratuita

Objetivos en tiempo real

Conecta tu análisis con activación en tiempo real para que la transición entre visión y acción sea tan rápida como sea posible. Podrás tomar decisiones importantes para tu negocio respaldándote en información concreta, válida y relevante. La rapidez y eficacia de nuestra herramienta te evita tener que esperar largos plazos para ver resultados, ahora todo está al alcance de tus manos.

Interfaz de vanguardia

Para poder entender el nivel de ganancia sobre tu inversión, necesitas tener una vista objetiva del recorrido realizado por tu cliente a través de cada dispositivo y canal que utiliza.

Si tus clientes no están recibiendo una experiencia fluida y consistente a través de dispositivos móviles, apps, web y otros canales, es probable que estés perdiéndolos. Lo que necesitas es una sola solución que te permita conectar cada punto a través de cada dispositivo y entre las experiencias en línea y en físico de tus clientes.

Las herramientas gratuitas no te proporcionarán múltiples módulos e interfaces gráficas para poder segmentar y personalizar reportes avanzados. Sus interfaces serán básicas al igual que sus reportes.

VS
Plataforma gratuita